

Onze glasheldere beloftes

1. Deskundig advies

Vooraf nemen we uitvoerig de tijd om te inventariseren wat je wilt en laten we zien wat er binnen je budget mogelijk is.

Grondige analyse vooraf

Natuurlijk wil je graag weten waar je aan toe bent. Daarom nemen we uitvoerig de tijd om te luisteren naar je wensen en eisen. Pas daarna maken we een realistische inschatting van de kosten.

Ga je renoveren? Dan komen we na een kennismakingsgesprek (bijvoorbeeld in onze showroom) graag bij je thuis. We meten alles nauwkeurig op, inspecteren de staat van zowel de binnen- als buitenmuren, bekijken de invloed van weer en wind en bestuderen welke ingrepen precies nodig zijn. Dus: geen onaangename verrassingen achteraf.

Objectief advies over materialen, design en systemen

Aluminium, hout of kunststof? Of een combinatie ervan? We laten je graag zien wat mogelijk is en wat de voor- en nadelen zijn van de verschillende materialen. Omdat we ze allemaal in ons assortiment hebben, kun je bovendien rekenen op een objectief advies. Daarbij kijken we natuurlijk ook naar je persoonlijke stijl en houden we rekening met je wensen op het gebied van isolatie en comfort. Het complete plaatje dus, tot en met de afwerking rond de kozijnen. Optimaal afgestemd op je wensen en eisen. Passend binnen je budget. Zo voorkom je onvoorziene kosten.

Van begin tot eind betrokken bij de productie

Bijna alles wordt tot in het kleinste onderdeel door Profel zelf gemaakt. We controleren het hele productieproces, van ruwe grondstof en kleurpigment tot en met het afgewerkte product. Alle onderdelen zijn dan ook naadloos op elkaar afgestemd en vormen esthetisch gezien de ideale match

Plaatsing door een gecertificeerde Profel Expert*

Profel werkt nauw samen met zorgvuldig geselecteerde specialisten in heel het land. Vakmensen die het Profel-assortiment door en door kennen. Die goed opgeleid zijn, hun vak verstaan en bij elke stap in het traject precies weten wat ze doen. Wel zo belangrijk, want zonder vakkundige plaatsing, komt zelfs het beste materiaal niet tot zijn recht. Dus ook hier geen verrassingen.

2. Respect voor je huis en spullen

Op andermans spullen moet je zuinig zijn. We gaan dan ook zorgvuldig om met je interieur, houden rekening met huisdieren en hebben maximaal respect voor je privacy. We laten geen puinhoop achter. Integendeel, je huis ziet er dankzij onze kozijnen en deuren een stuk beter uit. Kortom: bouwen en verbouwen gaat het beste op basis van wederzijds respect en vertrouwen.

Je huis is heilig

Of het nu gaat om objecten met materiële of emotionele waarde, we gaan met alles even zorgvuldig om. Ook met eventuele huisdieren houden we rekening en uiteraard laten we alles netjes achter. Een borstel, stofzuiger of afvalzak hebben we zelf bij ons.

Een strikte gedragscode

De beste resultaten bereik je door wederzijds respect. Daarom nemen onze mensen een strikte gedragscode in acht als ze bij je aan de slag gaan. Stoort de muziek je? Zeg het gerust. Materiaal dat rondslingert? Eén opmerking volstaat. En achteraf worden alle sporen van het werk gewist. Tot en met het vegen of stofzuigen.

Een helder stappenplan

Je weet precies wat je bij ons kunt verwachten. Zo krijg je vooraf een overzichtelijk stappenplan gepresenteerd, waarin duidelijk staat hoe je zelf al een en ander kunt voorbereiden. En hoe je bijvoorbeeld je gordijnen, meubels en vloer extra beschermt. Bovendien kun je precies zien in welke fase de werkzaamheden zitten. De planning bepalen we uiteraard in onderling overleg.

3. Alles moet kloppen voordat we stoppen

U met een onafgewerkt project in de kou laten staan? Onmogelijk, want bij Profel doen we altijd wat we beloven.

Oplossing voor elke uitdaging

We bereiden productie en montage van uw kozijnen en deuren grondig voor. Toch lopen de dingen soms anders dan verwacht. Een kras op een raam? Een verkeerde deurkruk geleverd? We nemen onze verantwoordelijkheid en lossen het zo snel mogelijk op.

Betrouwbare partner

Met Profel kiest u voor een betrouwbare partner met productie in Nederland en België. Die werpt zijn volle ervaring en vakkennis in de schaal. En garandeert u een afgewerkt totaalproject dat beantwoordt aan wat we samen zijn overeengekomen. Is dat niet meteen het geval omdat er onverwacht toch iets anders liep dan gepland? Dan gaan we onmiddellijk voor u aan de slag. We lijsten op wat nog niet helemaal goed zit en maken concrete afspraken over de termijn waarbinnen u een volledig afgerond project mag verwachten. Zo krijgt u altijd wat u hebt besteld.

Zorgeloos bouwen en renoveren

U bouwt en verbouwt zorgeloos en bent altijd gerust. Want onze ervaren vaklui zorgen ervoor dat uw project op wietjes loopt. En gaat er dan toch eens iets mis? Dan ruimen we alle hindernissen zo snel mogelijk op.

4. Geen verrassingen achteraf

Ook achteraf hoor je van ons. Want als Expert blijven we ook nadien verantwoordelijk voor het geleverde werk. We beantwoorden graag je vragen, geven je praktische onderhoudstips en mocht er onverhoopt toch een probleem zijn, dan zijn we altijd in de buurt.

Optimale garantie en zekerheid

Op onze kozijnen en deuren krijg je maar liefst 10 jaar garantie en op het hang- en sluitwerk 2 jaar. Omdat we alleen hoogwaardige materialen gebruiken, geven we die garantie met het volste vertrouwen. En als er toch iets vervangen moet worden, dan is dat snel opgelost. Want de weinige onderdelen die we niet zelf produceren, komen van betrouwbare leveranciers.

We zetten graag net een stap extra

Uiteraard zijn we als vakmensen trots op ons werk. Dus mocht er onverhoopt toch een probleem zijn, dan lossen we dat snel en vakkundig op.

Altijd dicht in de buurt

Is er een kozijn beschadigd? Blijft de sleutel aan de binnenkant van de deur zitten? Gaat een deur plotseling slepen? We staan altijd voor je klaar met een helder advies en praktische oplossingen.

Ook daarvoor kun je op ons rekenen.

je Profel Expert



Kozijnen en deuren met glasheldere beloftes.